



HOLLYWOOD

NEW WATER & ELECTRIC RATES NOW IN EFFECT

What You Need to Know

On April 15, 2016, the water and power rate adjustments for 2016 to 2020 were implemented. The new rates will accelerate the replacement of aging water and power infrastructure, protect our water supply against drought conditions, transform energy supply to meet mandates, and improve customer service. Even with these adjustments, LADWP's rates still remain competitive with nearby utilities.

About Our New Water Rate Tiers

LADWP's water rates use tiered prices that are charged based on a customer's water consumption. The new water rate structure expands the rate tiers from two to four for single-family residential customers. The additional tiers reflect the higher cost of supplying water to customers who use higher amounts. The tiered rates allow LADWP to recover the costs of providing water to high users while also having the effect of encouraging customers to conserve. During the first two billing cycles of the rate change, water rates will be slightly higher than average because of the higher cost of purchased water based on an extremely low snowpack in 2015. The higher rates reflect the fact that LADWP has had to purchase significantly more, higher priced water from the Metropolitan Water District during fiscal year 2015-16 due to the drought.

Tier Pricing and Description of Water Use

Tier	Water Use Description	
Tier 1 - Basic Use (8 HCF) Monthly	Basic indoor water use like cooking, showering, washing dishes and clothes, etc.	
Tier 2 - Efficient Use	Indoor water use and irrigation for California drought tolerant landscapes.	
Tier 3 - High Use	Above average water use including irrigation for a typical lawn.	
Tier 4 - Excessive Use	Usage is above and beyond those in the first three tiers.	

The water allotments for Tiers 2 through 4 vary by lot size, temperature zone (low, medium, and high) and season (summer or winter)

Rates Calculator

Our rates calculator is a useful tool to help our residential customers project their water and energy costs based on the most up-to-date rate levels and future projections. Try it out at: www.MyLADWP.com/rates_calculators.

New Power Access Charge (PAC)

This new charge will help to recover the basic infrastructure cost for providing access to the power grid. This new monthly fixed charge depends on the tier corresponding to the highest monthly level of electricity delivered to you over the last year. You can lower the charge each year by reducing energy use. The PAC will be calculated initially based on usage from April 15, 2015 - April 14, 2016, and then every October 1st based on the highest monthly amount of electricity delivered to you over the past year.

	Zone 1 Usage (kWh)	Zone 2 Usage (kWh)	Cost Effective 2016	
			April 15	July 1
Tier 1	First 350	First 500	\$0.55	\$0.85
Tier 2	Next 700 (351-1050)	Next 1000 (501-1500)	\$2.00	\$3.00
Tier 3	Over 1050	Over 1500	\$6.00	\$9.00

Ways to Save

LADWP offers numerous ways to save water, power and money through rebates and programs for qualified customers. Outside the home, take advantage of the turf replacement program, and rebates for weather-based irrigation controllers, and rotating sprinkler heads. Indoors, upgrade to more water-saving and energy-efficient appliances.

Changing your day-to-day habits and behaviors can also add up to significant savings especially during the summer months.

For additional tips, rebates and discounts for customers visit www.myladwp.com.

Drinking Water Notice

The 2015 Drinking Water Quality Report will be available for online viewing and download on July 1, 2016, at www.ladwp.com/waterqualityreport. To request a printed copy of this report, please call: (213) 367-3182.





NUEVAS TARIFAS DE AGUA Y ELECTRICIDAD EN EFECTO

Lo que Usted Debe Saber

El 15 de abril 2016, se implementó el ajuste de tarifas de agua y electricidad. Las nuevas tarifas van a acelerar el reemplazo de infraestructura antigua, proteger nuestro suministro de agua contra sequía, transformar el suministro de energía para cumplir con nuevas normas y mejorar servicio al cliente. Aun con estos ajustes, las tarifas de LADWP permanecerán competitivas a las tarifas de otros servicios públicos cercanos.

Sobre Nuestros Nuevos Niveles de Tarifas de Agua

Las tarifas de agua de LADWP son cobradas en niveles basados en el consumo del cliente. La nueva estructura de estos niveles los expande, de dos a cuatro para clientes de vivienda unifamiliar. Los niveles adicionales reflejan el más alto costo en proporcionar agua a clientes quienes utilizan cantidades más altas. Los niveles de tarifas permiten a LADWP recuperar los costos de proporcionar agua a clientes de alto consumo, mientras también tienen el efecto de motivar a conservar. Durante los dos primeros ciclos del cambio de tarifa, las tarifas serán un poco más altas de lo normal a causa del más alto costo de adquisición de agua, ocasionado por un bajo nivel de nieve en 2015. Las tarifas más altas reflejan el hecho que LADWP ha tenido que comprar más agua a un precio más alto del Distrito Metropolitano de Agua durante el año fiscal 2015-16 por motivos de sequía.

Precios por Nivel y Descripción de Uso (HCF= Cien pies acre)

Nivel	Descripción de Uso de Agua	
Nivel 1- Uso Básico (8 HCF) Mensual	Uso básico dentro de casa como cocinar, bañar, lavar platos y ropa, etc.	
Nivel 2- Uso Eficiente	Riego de plantas dentro de casa y de jardines adecuados para California.	
Nivel 3- Alto uso	Uso de agua superior al promedio, incluye irrigación para un césped típico.	
Nivel 4- Uso excesivo	Uso es superior y sobrepasa le consumo de los primeros tres niveles.	

Las asignaciones de agua para los Niveles 2 a 4 varían según el tamaño del lote, zona de temperatura (bajo, medio y alto) y la temporada (verano o invierno)

Calculador de Tarifas

Nuestro calculador de tarifas es una herramienta útil para asistir a nuestros clientes residenciales a proyectar sus costos de agua y energía en base a las tarifas más recientes y futuras proyecciones. Haga la prueba en: www.MyLADWP.com/rates_calculators.

Nuevo Cargo de Acceso a Energía (PAC)

Este nuevo cargo ayudará a recuperar el costo básico de infraestructura por proporcionar acceso a la red eléctrica. Este cobro fijo mensual depende en el nivel de tarifa correspondiente al nivel mensual más alto del año anterior. Usted puede reducir el cargo cada año al disminuir su consumo. Inicialmente el PAC será calculado en base al consumo desde el 15 de abril 2015 hasta el 14 de abril 2016, y luego cada 1ro de octubre en base a la cantidad más alta de electricidad entregada a usted durante el año anterior.

	Consumo Zona 1 (kWh)	Consumo Zona 2 - (kWh)	Cobro Efectivo 2016	
			Abril 15	Julio 1
Nivel 1	Primeros 350	Primeros 500	\$0.55	\$0.85
Nivel 2	Siguientes 700 (351-1050)	Siguientes 1000 (501-1500)	\$2.00	\$3.00
Nivel 3	Más de 1050	Más de 1500	\$6.00	\$9.00

Maneras de Ahorrar

LADWP ofrece numerosas maneras de ahorrar agua, energía y dinero con reembolsos y programas para clientes. Afuera del hogar, aproveche del programa de reemplazo de césped, y reembolsos para controles de irrigación climáticos, aspersores rotatorios. Dentro del hogar, cambie sus electrodomésticos por unos de mayor eficiencia. Cambiar sus hábitos cotidianos también puede ayudar a obtener ahorros significativos, especialmente durante los meses de verano. Para consejos adicionales, descuentos y reembolsos, visite www.myladwp.com.

Notificación Sobre Agua Potable

El informe sobre calidad de agua potable para el año 2015 estará disponible en línea y para descarga a partir del 1 de julio de 2016 en www.ladwp.com/waterqualityreport. Para solicitar una copia impresa de este informe, por favor llame al: (213) 367-3182.

