

INTRODUCING THE DROP

Save The Drop LA is a water conservation campaign designed to connect Angelenos with water conservation tools and tips. Expect to see The Drop in action during the upcoming warm weather months, sharing conservation tips and more! For more info about the campaign, visit SaveTheDropLA.org.



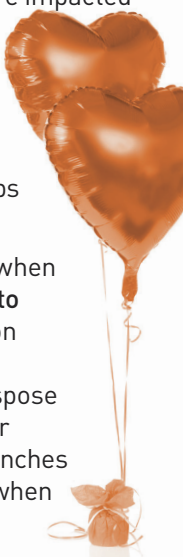
Drinking Water Quality Report

Every drop of the more than 200 billion gallons of water that LADWP delivered in 2014 to over 4 million residents met or surpassed all health based drinking water standards. View the 2014 Annual Drinking Water Quality Report online at www.ladwp.com/waterquality.

HOLD ON TO YOUR MYLAR BALLOONS!

Each year, thousands of homes and businesses are impacted by stray mylar and oversized balloons causing power outages. When mylar balloons make contact with power lines, they can short transformers, cause power outages, and melt electrical wires, causing them to fall. In addition, balloon-caused outages often create traffic tie-ups since power outages can disrupt traffic signals.

Please always follow these important safety tips when handling mylar balloons: **Always attach a weight to metallic balloons**; never release a metallic balloon outdoors; never use metallic ribbon with metallic balloons; always deflate metallic balloons and dispose of them properly when no longer in use; and never release large/oversized latex balloons or large bunches of latex balloons. They too can strike power lines when released or when they fall back to the ground.



Paperless Billing \$10 Incentive



Sign up today for paperless billing and receive a \$10 bill credit! With paperless billing, you'll receive bill notifications via email; reduce paper clutter; help decrease the environmental

impact from printing paper bills and have easy access informative online newsletters. **To enroll, visit ladwp.com/paperless.**

Meter Reads and Estimated Bills

Our standard practice is to bill customers based on accurate reads obtained from our meters. Without a meter read, we must bill based on estimates from the customer's prior usage. If access to your property is a challenge for our meter reader due to a locked gate, a loose pet, or another reason, we have options for you. We can send you an advance notification letter through the mail so you will know when to expect our employee and make the necessary arrangements. You can also request a radio frequency meter, which can be read remotely from the street and does not require property access. To make permanent direct access meter reading arrangements, please call us at 1-800-DIAL-DWP.



JOIN US ON SOCIAL MEDIA



Customer Service Saturdays



2nd Saturday of each month 9 a.m. - 1 p.m.

For more information visit www.ladwp.com/saturdays



LES PRESENTAMOS LA GOTITA

Cada Gotita Cuenta L.A. es una campaña de ahorro de agua diseñado para conectar a los angelinos con herramientas y consejos útiles para la conservación de agua. Espere ver La Gotita en acción durante los próximos meses de clima cálido, compartiendo consejos para la conservación y mucho más! Para obtener más información sobre la campaña, visite CadaGotitaCuenta.org.

Informe sobre la Calidad del Agua Potable

Cada gota de los más de 200 millones de galones de agua que LADWP entregó a los 4 millones de residentes en el 2014 cumplió o superó todos los estándares de agua potable de salud. Usted puede leer el Informe anual sobre la Calidad del Agua Potable para el 2014 en línea visitando www.ladwp.com/waterquality.

NO SUELTE SUS GLOBOS DE MYLAR!

Cada año, miles de hogares y negocios se ven afectados por material mylar extraviado y globos de gran tamaño que causan cortes de energía. Cuando globos metalizados hacen contacto con líneas de alta tensión, pueden dañar transformadores, causar cortes de energía, y fundir cables eléctricos, haciendo que se caigan. Además, cortes causados por globos crean embotellamientos de tránsito ya que pueden interrumpir las señales de tráfico.

Por favor, siempre siga estos importantes consejos de seguridad al manipular globos metalizados: Siempre amarre globos metálicos con algo pesado; Nunca suelte un globo metálico al aire libre; Nunca use cinta metálica con globos metálicos; siempre desinfe globos metálicos y disponga de ellos de manera adecuada cuando ya no estén en uso; y nunca suelte globos de látex grandes/ de gran tamaño o grandes racimos de globos de látex. Ellos también pueden atacar las líneas de energía cuando se liberan o cuando caen al suelo.



Reciba un crédito de \$10 por facturación electrónica



Inscríbese hoy para facturación electrónica y reciba un crédito en su factura de \$10! Con facturación electrónica, recibirá notificaciones

de su factura a través de su correo electrónico; reducirá el desorden de papel; ayudara a disminuir los efectos ambientales causados por la impresión de facturas de papel y tendrá acceso fácil a boletines informativos en línea.

Para inscribirse, visite ladwp.com/paperless.

Lectura de Medidores y Facturas Estimadas



Nuestra práctica normalizada para cobrarle a los clientes es basada en lecturas precisas obtenidas de los medidores.

Cuando no se puede obtener una lectura del medidor, hacemos una estimación del uso previo del cliente. Si el acceso a su propiedad es un reto para nuestro lector de medidores debido a una puerta cerrada, una mascota suelta, u otra razón, tenemos opciones para usted. Podemos enviarle una carta de notificación por adelantado para que sepa cuándo esperar nuestro empleado y hacer los arreglos necesarios. También puede solicitar un medidor de radiofrecuencia, que se puede leer de forma remota desde la calle y no requiere acceso a la propiedad. Para hacer arreglos de acceso directo de lectura de medidores permanentes, por favor llámenos al 1-800-DIAL-DWP.



/LADWP



@LADWP



/LADWP1

NUESTROS
MEDIOS SOCIALES



Sábados de Servicio al Cliente



Segundo sábado de cada mes 9:00 a.m. – 1:00 p.m.

Para obtener más información, visite www.ladwp.com/saturdays