



QUICK TIPS TO STOP SCAMMERS

During the COVID-19 pandemic, phone scam activity has continued to target utility customers. Customers are reporting that they have received calls from people impersonating LADWP employees, who threaten to turn off water and power service unless an immediate payment is sent to the caller.

» **STOP and THINK.** Before you rush to send money to a caller, remember, we will never call you and demand payment with a prepaid debit card, gift card, or through cash apps such as Venmo or Zelle. Scammers are known to aggressively rush you to make a quick decision that can cost you money.

» **HANG UP and VERIFY.** If the call seems suspicious, hang up and call us at 1-800-342-5397 to check your account status. **Don't get scammed.**

CONSEJOS PARA NO CAER VICTIMA DE ESTAFADORES

Durante la pandemia COVID-19, la actividad de estafas telefónicas ha continuado con el objetivo de robar a los clientes de servicios públicos. Los clientes informan que han recibido llamadas de personas que se hacen pasar por empleados de LADWP, que amenazan con apagar el servicio de agua y energía a menos que se envíen un pago inmediato a la persona que llama.

» **DETÉNGASE y PONGASE A PENSAR.** Antes de apresurarse a enviar dinero a una persona que llama, recuerde, que nunca le llamaremos y exigiremos el pago con una tarjeta de débito prepagada, tarjeta de regalo o a través de aplicaciones en efectivo como Venmo o Zelle. Los estafadores son conocidos por tratar de apresurarlo agresivamente a tomar una decisión rápida que puede costarle dinero.

» **CUELGUE y VERIFIQUE.** Si la llamada parece sospechosa, cuelgue y llámenos al 1-800-342-5397 para comprobar el estado de su cuenta. **No se deje estafar.**

LADWP is recruiting. Join the team!

ladwp.com/jobs

Ways to Save on Your Bill

ladwp.com

Discount Rate Programs

ladwp.com/financial assistance

Low Income Discount Program
Low Income Refrigerator Exchange Program
Senior Citizen/Disability Lifeline Rate
Life Support Equipment Discount
Physician Certified Allowance Discount
Disabled Blind and Visually-Impaired Customers

Assistance Programs

ladwp.com/financial assistance

Payment Plans
Hearing-Impaired Customers
Disabled, Blind and Visually-Impaired Customers
Low Income Home Energy Assistance Program
Other Agency Assistance

Energy Efficiency & Water Conservation Rebates and Programs

ladwp.com/rebatesandprograms

A/C Optimization Program
Pool Rebates & Programs
Certified Pool Pump Replacement Program
City Plants (Free Tree Programs)
Consumer Rebate Program
Efficient Product Marketplace - Home Appliances
Electric Vehicle Charger Rebate Program
Used Electric Vehicle Rebate Program
Energy Upgrade California® Home Upgrade
Free Water Conservation Items
Home Energy Improvement Program
LED Bulb Distribution
Refrigerator Exchange Program
Refrigerator Recycling Program
Residential Energy Efficiency Loan Program
Solar Incentive Program
Turf Replacement Program
Window Air Conditioner Recycling Program

Maneras de Ahorrar en su Factura

ladwp.com

Tarifas de descuento

ladwp.com/financial assistance

Programa de Descuento para Clientes de Bajos Ingresos
Programa de Bajos Ingresos para Intercambio de Refrigeradores
Tarifa "Lifeline" para Clientes de Tercera Edad/Discapacitados
Descuento por Equipo de Asistencia Vital
Descuento por Bonificación de Afecciones Medicas
Clientes discapacitados, personas ciegas o con discapacidades visuales

Programas de asistencia

ladwp.com/financial assistance

Acuerdo de pagos
Clientes con discapacidad auditiva
Clientes discapacitados, personas ciegas o con discapacidades visuales
Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos
Asistencia de otras agencias

Reembolsos y programas por eficiencia energética y conservación de agua

ladwp.com/rebatesandprograms

Programa de Optimización de Aires Acondicionados
Reembolsos y programas para piscinas
Programa para Reemplazo de Bomba de Piscina Certificado
City Plants (Programas de Árboles Gratis)
Mercado de Productos Eficientes - Electrodomésticos
Programa de Reembolso por Equipo de Carga para Vehículos Eléctricos
Programa de Reembolso por Compra de Vehículo Eléctrico Usado
Energy Upgrade California® Actualización energética para su Hogar
Artículos gratuitos para la conservación del agua
Programa de Mejoramiento de Energía para Hogares
Entrega de focos de luz LED
Programa de Intercambio de Refrigeradores
Programa de Reciclaje de Refrigeradores
Programa de Préstamos para Eficiencia Energética Residencial
Programa de Incentivo Solar
Programa para Reemplazo de Césped
Programa de Reciclaje de Unidades de Aire Acondicionado (AC) para Ventanas

1-800-DIAL-DWP

ladwp.com

