



Have you fallen behind on your water and power bill?

Say goodbye to utility bill worries! Here's how we can help!



PROGRAMS	WHO IS IT FOR?	WHAT IS IT?
Level Pay 	Residential customers who want a predictable, monthly bill over the year	A predictable monthly bill based on your past usage. Past-due balances can also be rolled into this bill to provide one consistent monthly payment.
Extended Payment Arrangements 	Residential and commercial customers who need more time to pay any balances	No down payment. No interest. No fees. Extended time to pay your balance: up to 48 months for discount customers and up to 36 months for all other customers.

Income-qualified customers can also receive bill discounts and discover even more savings with EZ-SAVE.

To learn more and sign up, visit LADWP.COM/CARES

¿Se atrasó en su factura de agua y electricidad?

Diga adiós a las preocupaciones sobre las facturas de servicios públicos. Así es como podemos ayudar

PROGRAMAS	¿PARA QUIÉN ES?	¿QUÉ ES?
Level Pay (Plan de Pagos Nivelados) 	Clientes residenciales que desean una factura mensual predecible durante el año	Una factura mensual predecible basada en su uso anterior. Los saldos vencidos también se pueden incluir en esta factura para proporcionar un pago mensual consistente.
Acuerdo de Pagos Extendidos 	Clientes residenciales y comerciales que necesitan más tiempo para pagar cualquier saldo	Sin pago inicial. Sin intereses. Sin comisiones. Tiempo extendido para pagar su saldo: hasta 48 meses para clientes con descuento y hasta 36 meses para todos los demás clientes.

Los clientes calificados por ingresos también pueden recibir descuentos en sus facturas y descubrir aún más ahorros con EZ-SAVE.

Para obtener más información e inscribirse, visite LADWP.COM/CARES