



請求書の支払についてお困りですか？

支援させていただきます！

ladwp.com/cares



請求書節約や他のプログラムの利用条件を取得するプログラム！

LADWP 割引プログラム	利用者は誰ですか？
EZ- 節約	所得条件を満たすお客様
高齢者 / 障害者生命ライン率 (生命ライン)	62 歳以上または障がい者手帳をお持ちのお客様
医師認定手当割引 (PCAD)	麻痺、多発性硬化症、神経筋障害など、対象となる身体障害を有する世帯
生活補助機器割引 (生活補助)	電動車椅子、人工呼吸器、透析装置など、対象となる生活補助装置を利用している世帯

その他の LADWP プログラム	利用者は誰ですか？	それはなんですか？
支払レベル	年間支払の予測可能で毎月の請求をご希望する家庭のお客様	過去の使用量に踏まえて、月々の請求書が予測可能になります。毎月のお支払いを一定にするため、過去の支払期日をこの請求書にまとめることもできます。
支払期限の延長	個人用および業務用のお客様で、残高の支払に時間が必要な場合	最初費用なし利息なし手数料なし 残高の支払期間の延長：割引をご利用のお客様は最長 48 ヶ月、その他のお客様は最長 36 ヶ月になります。



お客様サポートセンター
1-800-DIAL-DWP
(1-800-342-5397)
までご連絡ください
TTY: 1-800-HEAR-DWP
(1-800-432-7397)
までご連絡ください

月曜日から金曜日まで 7 a.m から 7 p.m まで
土曜日: 7 a.m から 2 p.m まで
日曜日及び祝日: 閉じる
年中無休で緊急 / 故障連絡可能



最寄りのあなたに
お客様サービスセンター
ladwp.com/csc

